

# İLK 500

**BİLİŞİM ŞİRKETİ**  
**Türkiye 2014**  
**Bilişim Pazarının Gelişimi**  
**Eğilimler ve Beklentiler**

.....  
**BİLGİ FORMU**  
.....

[www.bilisim500.com](http://www.bilisim500.com)



"Bilişim 500 Araştırma Stratejik İş Ortağı"



[www.m2s.com.tr](http://www.m2s.com.tr)

[bilisim500@m2s.com.tr](mailto:bilisim500@m2s.com.tr) • Telefon: 0216 317 7730

**BThaber**

## İLK 500 BİLİŞİM ŞİRKETİ ARAŞTIRMASI KATEGORİLERİ

**DONANIM**

**Sunucu:** Ağ yapısında, (thin client ve dumb terminal dahil) kendine bağlı bilgisayarların veri depolama ve iletişimini yönlendiren ve bu amaca uygun tasarlanmış ortaboy ve büyükboy bilgisayarlardır. Sunucular, üzerlerinde buldukları uygulama yazılımlarını da uydu bilgisayarlar üzerinden kullanıcılara sunabilirler.

**Masaüstü bilgisayar ve OEM ürünleri:** Merkezi işlem birimi, ana belleği, monitörü ve klavyesi olan masaüstü bilgisayarlar ile bir sistem satışından ayrı olarak yapılan bellek, işlemci, kasa, monitör, klavye, mouse, grafik kartları, ekran kartları ve I/O kartlarını içerir.

**Tablet ve taşınabilir bilgisayar:** Merkezi işlem birimi, ana belleği, monitörü ve klavyesi olan taşınabilir bilgisayarları ve tabletleri ifade eder.

**Çevre birimleri:** Nokta vuruşlu, noktasal ısıtmalı, mürekkep püskürtmeli ya da lazer tekniği ile baskı yapan yazıcı, fotokopi makineleri ve çok fonksiyonlu baskı sistemleri ile tarayıcıları içerir.

**Veri yedekleme ve depolama donanımı:** Veri yedekleme için kullanılan donanımların ürünlerini içerir.

**Ağ donanımı:** Yerel alan ve uzak alan ağlarında kullanılan bridge, hub, router, switch vb. ürünleri, kablo ve kablolama ekipmanları ve yerel alan ve uzak alan ağlarında kullanılan telli, telsiz, optik ve başka iletişim ortamlarını kılavuz olarak kullanan modem, erişim cihazları ve arabirim donanımlarını içerir.

**ATM/POS sistemleri:** Bankalar tarafından şube işlemlerinin müşteri tarafından yapılabilmesi için kullanılan banka dışı makineleri, satış noktası ödeme sistemleri ve müşteride kurulu banka terminallerini içerir.

**Veri toplama (OT/VT) donanımı:** Akıllı kart okuyucu, manyetik kart okuyucu, RFID okuyucu, barkod okuyucu, optik okuyucu ve bunların taşınabilir terminalleri içerir.

**Görüntü ve ses sistemleri:** Görüntü ve ses bilgisini kullanıcıya ulaştırmaya yönelik her türlü ekran ve akustik dönüştürücü ile kayıtlı veriyi okuyarak bunlara aktaran okuyucuları içerir. (Plazma ekranlar, DVD ve VCD oynatıcılar, LED veya floresan aydınlatmalı LCD, tümüyle LED veya OLED ve CRT ekranlar)

**Telekomünikasyon alt yapı donanımı:** Bir yerleşkenin dışında kalan telekomünikasyon ağlarının inşasında kullanılan her türlü aktif ve pasif alt yapı donanımını içerir.

**PBX santral:** Kurumsal telefon santralleri PBX olarak adlandırılmaktadır. Dahili çağrılar gelen ve giden ses çağrılarını

anahtarlayan sistemleri içerir. Bir cihazın santral sayılması için yol verme işlemini devre anahtarlamalı olarak yapıyor olması gerekir.

**Mobil telefon:** Hücreli veya tek hücreli, gezgin tüm telefon ve aksesuarlarını içerir.

**Çeşitli donanım:** Faks cihazları, thin client, yazar kasa, kiosk, dijital fotoğraf makineleri, kesintisiz güç kaynağı, sabit telefon çizici ve güvenlik donanımlarını içerir.

**Tüketim malzemeleri:** Kartuş, toner, disket, CD vb. ürünlerden elde edilen gelirleri içerir.

**YAZILIM**

**İşletim sistemi:** Tek kullanıcı sistemler veya ağlar üzerinde çalışan her türlü işletim sistemlerini içerir.

**Ofis yazılımı:** İşletim sistemi üzerinde koşan ve kullanıcının temel çalışma ihtiyaçlarını yerine getirmeye yönelik uygulama yazılımını kapsar.

**Güvenlik yazılımı:** Ağların ve internet temelli bilgi işlemin güvenliğini sağlamaya ve sistemleri korumaya yönelik her türlü güvenlik ve şifreleme amaçlı yazılım ürünlerini içerir.

**Doküman/Arşiv yönetimi yazılımı:** Geliştirilen veya paket olarak satılan dokümanların elektronik ortamda arşivlenmesini ve yönetilmesini sağlayan yazılımı içerir.

**Sektörel yazılım:** Finans, üretim, turizm, sağlık vb. sektörler için geliştirilen veya paket olarak satılan uygulama yazılımını içerir.

**CRM yazılımı:** Geliştirilen veya paket olarak satılan müşteri ilişkileri yönetim yazılımını içerir.

**ERP yazılımı:** Geliştirilen veya paket olarak satılan kurumsal kaynak planlaması yazılımını içerir.

**Mobil uygulamalar:** Sunulan hizmetlerin kullanıcıya hücreli gezgin ağlar üzerinden güvenli bir biçimde ulaştırılması için ortaya konan çözümlerin yazılım kısmını içerir.

**Çeşitli iş uygulamaları:** İnsan kaynakları, veri yedekleme, uygulama geliştirme araçları, middleware, çağrı merkezi, yönetim bilişim sistemleri gibi iş dünyasına yönelik iş uygulamalarının yazılım kısmını içerir.

**Veritabanı yazılımı:** Verinin belli bir düzende ve belli bir saklama ortamında toplanmasını, kullanıcı gereksinimlerine göre ilişkilendirilmesini, tümleştirilmesini ve buna erişimi sağlayan veritabanı teknolojisi yazılım çözümlerini içerir.

**Veri ambarı/İş zekası yazılımı:** İlişkili verilerin tutulduğu ve analizlerin yapıldığı yazılım ürünlerini içerir.

**HİZMET**

**Eğitim:** Yazılım, işletim ve uygulama geliştirme işlevlerine yönelik hizmetlerini ifade eder.

**Danışmanlık:** Bilgi sistemlerinde yönetim, süreç, uygulama, planlama, strateji ve teknik danışmanlık hizmetlerini içerir.

**Çağrı merkezi hizmeti:** Telefon ile yoğun olarak satış, satış sonrası destek, veri yönetimi ve müşteri hizmeti verilen yerlerde gelen ve giden çağrılarını yönetme hizmetlerini içermektedir.

**Barındırma/Yönetim/Bulut:** Sunucu, depolama, sistem, ağ, uygulama yönetim ve kiralama hizmetlerini içerir.

**İnternet hizmetleri:** İnternet erişim hizmetlerini içerir.

**Kurulum/Bakım/Destek hizmeti:** Donanım ve yazılım konusunda verilen kurulum, bakım ve destek hizmetlerini içerir.

**Sabit telefon hizmeti:** İşleticinin (operatör) sabit adreslere fiberoptik, telli veya telsiz yöntemlerle sağladığı ulusal ve uluslararası her türlü ses hizmetlerini içerir.

**Mobil telefon hizmeti:** İşleticinin (operatör) gezgin hücreli iletişim kapsama alanı içerisinde telsiz yöntemlerle sağladığı ulusal ve uluslararası her türlü ses hizmetlerini içerir.

**Yayın hizmeti:** Platform işletimi dahil, çeşitli akan görüntü ve ses içeriklerini demetleyerek karadan telli veya telsiz (kablo tv altyapısı, uydu vb.) sayısal yöntemlerle topluma ulaştıran hizmetleri içerir.

**Katma değerli telekom hizmetleri:** Her türlü telli veya telsiz, görüntü, ses veya veri iletişim ortamı üzerinden son kullanıcıya ulaşan ve o şebekenin esas amacı ötesinde bir veya gerektiğinde kişiye özelleştirilerek demetleyip, birden fazla hizmeti götüren çözümleri içermektedir.

**Diğer dış kaynak kullanım hizmeti:** Çeşitli doküman basımı, yardım masası, dışarıdan sağlanan kaynak ve hizmetleri içerir.

**ÖZEL BÖLÜM**

**e-Ticaret:** İnternet üzerinden yapılan toplam satışları içerir.

**B2B e-Ticaret:** Kurumun kuruma internet üzerinden yaptığı satışları içerir.

**B2C e-Ticaret:** Kurumun son tüketiciye internet üzerinden yaptığı satışları içerir.

**Ar-Ge:** Ar-Ge faaliyetleri sonucunda oluşturulmuş ürün veya çözümlerden elde edilen satış gelirlerini içerir.



Aşağıdaki Bilgi Formunu, **2014 yılına ait onaylı bilanço, gelir gider tablosu ve 12 aylık KDV beyannamesi** ile birlikte **29 Nisan 2015** tarihine kadar, kargo ile Öznur Ergan adına veya bilisim500@m2s.com.tr adresine e-posta göndermenizi rica ederiz.

## BİLGİ FORMUNU DOLDURURKEN DİKKAT EDİLMESİ GEREKENLER

1. Tüm satışlar TL olarak bildirilmelidir.
2. 2014 yılı için kullanılması gereken ortalama döviz kuru 1 USD karşılığı 2.192 TL olarak belirlenmiştir. Bütün USD/TL çevrimlerinde bu ortalama kur kullanılacaktır.
3. Bildirilen satış gelirleri bilişim faaliyetlerinden elde edilen net satış gelirleri ve FOB satış gelirlerinin toplamını içermelidir.
4. Bilişim 500 araştırmasında bu yıldan itibaren şirketler 2 ana kategori ve 9 kategoriden sadece birinde kendisini konumlandıracaktır. Bu tamamen şirketin kendi seçimi olacaktır. Bu seçime göre, şirketlerin verileri tercih ettikleri kategori altında değerlendirilecektir.
5. Son aşamada ise daha önceki yıllarda olduğu gibi toplam net satış gelirleri donanım, yazılım ve hizmet olmak üzere 3 gruba ve detay kategorilere göre dağıtılacaktır.

## 1 Şirket Bilgileri

Şirketinizin Adı		
Merkez Adresi		
Telefon (Alan Kodu ile)		
Faks (Alan Kodu ile)		
E-Posta Adresi		
Web Adresi		
Kuruluş Yılı		
Yabancı Sermaye Oranı (%)	Yabancı Sermayenin Ülkesi	
Çalışan Sayısı (Merkez ve Şubeler)		
Vergi Dairesi		
Vergi No		

## 2 Ana Kategoriler (Şirketinizi aşağıdaki kategorilerden **sadece birinde** konumlandırınız.)

 Bilgi Teknolojileri

 İletişim Teknolojileri

### Kategoriler (Şirketinizi aşağıdaki kategorilerden **sadece birinde** konumlandırınız.)

 A. Türkiye merkezli üretici

 B. Uluslararası Türkiye dışı merkezli üreticinin Türkiye temsilcisi/satıcısı

 C. Sistem entegratörü

 D. Hizmet sağlayıcı

 E. Telekom şirketi

 F. Dağıtıcı

 G. Bayi

 H. Perakende zinciri

 I. E-ticaret şirketi

### 3 2014 Yılı Gelir Bilgileri

Şirketinizin 2014 yılı içindeki bilişim faaliyetlerinden elde edilen **NET SATIŞ GELİRİ**'ni belirtiniz.

(Brüt gelirlerinizden, indirimlerinizi, iade faturalarınızı, banka faizi, repo, menkul gelirlerinizi, FOB satışlarından elde ettiğiniz komisyonu çıkararak NET SATIŞ GELİRİNİZİ yazınız.)

TL olarak

Şirketinizin 2014 yılı içindeki bilişim faaliyetlerinden elde edilen **FOB SATIŞ GELİRİ**'ni belirtiniz.

(Proforma yoluyla gerçekleştirilen satışlar için müşterilerce ödenen toplam TL karşılıkları belirtilecek ve NET SATIŞ GELİRİNİZ'de yer alacaktır.)

TL olarak

Şirketinizin 2014 yılı içindeki bilişim faaliyetlerinden elde edilen **TOPLAM SATIŞ GELİRİ**'ni (Net Satış + FOB) belirtiniz.

TL olarak

Toplam satış gelirlerinizin **DONANIM, YAZILIM** veya **HİZMET** olarak dağılımını belirtiniz.

Donanım	Yazılım	Hizmet
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
TL olarak	TL olarak	TL olarak

Şirketinizin 2014 yılı içindeki bilişim teknolojisi faaliyetlerinden elde ettiği cironun toplam ciro içindeki oranını belirtiniz.

% olarak

### 4 Satış Gelirleri

#### DONANIM

Net satış gelirleri / TL

Sunucu	<input type="text"/>
Masaüstü bilgisayar ve OEM ürünleri	<input type="text"/>
Tablet ve taşınabilir bilgisayar	<input type="text"/>
Çevre birimleri	<input type="text"/>
Veri yedekleme ve depolama donanımı	<input type="text"/>
Ağ donanımı	<input type="text"/>
ATM/POS sistemleri	<input type="text"/>
Veri toplama donanımı (OT/VT)	<input type="text"/>
Görüntü ve ses sistemleri	<input type="text"/>
Telekomünikasyon alt yapı donanımı	<input type="text"/>
PBX santral	<input type="text"/>
Mobil telefon	<input type="text"/>
Çeşitli donanım	<input type="text"/>
Tüketim malzemeleri	<input type="text"/>
<b>TOPLAM</b>	<input type="text"/>



## YAZILIM

Net satış gelirleri / TL

İşletim sistemi	
Ofis yazılımı	
Güvenlik yazılımı	
Doküman/Arşiv yönetim yazılımı	
Sektörel uygulama	
CRM yazılımı	
ERP yazılımı	
Mobil uygulamalar	
Çeşitli iş uygulamaları	
Veri tabanı yazılımı	
Veri ambarı ve iş zekası yazılımı	
<b>TOPLAM</b>	

## HİZMET

Eğitim	
Danışmanlık	
Çağrı merkezi	
Barındırma/yönetim/bulut	
İnternet	
Kurulum/bakım/destek	
Sabit telefon	
Mobil telefon	
Yayın hizmeti (uydu, dijital yayıncılık, kablo)	
Katma değerli telekom	
Diğer dışkaynak hizmetleri	
<b>TOPLAM</b>	
<b>TOPLAM SATIŞ GELİRLERİ</b>	

## 5 Özel Bölüm

### e-TİCARET

Şirketinizin 2014 yılı içindeki **TOPLAM e-ticaret NET SATIŞ GELİRİ**'ni belirtiniz.

TL olarak

Şirketinizin 2014 yılı içindeki **TOPLAM B2B** (Kurumdan kuruma) e-ticaret **NET SATIŞ GELİRİ**'ni belirtiniz.

TL olarak

### AR-GE

Şirketinizin 2014 yılında Ar-Ge yaptığı ürün ve çözümlerden elde ettiği **NET SATIŞ GELİRİ**'ni belirtiniz.

TL olarak

### İHRACAT

Şirketinizin 2014 yılı içindeki bilişim teknolojisi faaliyetlerinden elde ettiği **İHRACAT NET SATIŞ GELİRİ**'ni belirtiniz.

(Serbest Bölge'den Türkiye'ye yapılan satışlar dahil edilmeyecektir.)

DONANIM TL olarak

YAZILIM TL olarak

HİZMET TL olarak

TOPLAM



## 6 Çalışanlar

Genel Müdür	Adı Soyadı	<input type="text"/>
	E-posta Adresi	<input type="text"/>
Genel Müdür Yardımcısı	Adı Soyadı	<input type="text"/>
	E-posta Adresi	<input type="text"/>
Pazarlama Müdürü	Adı Soyadı	<input type="text"/>
	E-posta Adresi	<input type="text"/>
Satış Müdürü	Adı Soyadı	<input type="text"/>
	E-posta Adresi	<input type="text"/>
Pazarlama İletişimi Müdürü	Adı Soyadı	<input type="text"/>
	E-posta Adresi	<input type="text"/>
Formu Dolduran Kişinin		
Adı Soyadı	<input type="text"/>	
Görevi	<input type="text"/>	
E-Posta Adresi	<input type="text"/>	

Bu formdaki bilgilerin doğruluğunu ve gerekli görüldüğü takdirde belgelerimizin M2S Araştırma ve Pazarlama Hizmetleri A.Ş. tarafından incelenmesine şirket olarak açık olduğumuzu kabul ve taahhüt ederiz.



**Bilişim500**

İLK BEŞYÜZ BİLİŞİM ŞİRKETİ

[www.bilisim500.com](http://www.bilisim500.com)

# **BThaber**

**BThaber Yayıncılık ve Etkinlik Hizmetleri A.Ş.**

Fetih Mah. Tahralı Sk. Kavakyeli Plaza C Blok 7/5

34704 Ataşehir / İstanbul

Tel: (0216) 291 13 90 • e-mail: [bilisim500@bthaber.com.tr](mailto:bilisim500@bthaber.com.tr)

[www.bthaber.com.tr](http://www.bthaber.com.tr)

"Bilişim 500 Araştırma Stratejik İş Ortağı"



[www.m2s.com.tr](http://www.m2s.com.tr)

[www.m2s.com.tr](http://www.m2s.com.tr)

[bilisim500@m2s.com.tr](mailto:bilisim500@m2s.com.tr) • Telefon: 0216 317 7730